

Manual Pengguna e-Aduan (MPSepang) 30hb Mei 2014



Klik e-Aduan

- Pilihan Bahasa -

Bantuan W3C

Isnin 26 Mei 2014 11:21 AM

Hubungi Kami | Soalan Lazim | Pautan | Bantuan | Peta Laman

Carian...

Warna Latarbelakang



Portal Rasmi
MAJLIS PERBANDARAN SEPANG



MPSEPANG

PENDUDUK

PELAWAT

PERNIAGAAN & PELABURAN

Laman Utama ▶ MPSEPANG ▶ e-Perkhidmatan ▶ e-Aduan

MPSEPANG

- ▶ Tentang MPSepang
- ▶ Pelan Dan Perancangan
- ▶ Pengurusan Majlis
- ▶ Daerah Sepang
- ▶ Kemudahan Awam Dan Kadar Sewaan
- ▶ e-Perkhidmatan

e-Aduan

- ▶ e-Bayar
- ▶ e-Cukai
- ▶ e-Kompaun
- ▶ e-PeBT
- ▶ e-Penyerahan
- ▶ e-Pemprosesan
- ▶ Maklum balas / Komen Portal MPSepang
- ▶ Transaksi e-Perkhidmatan

- ▶ Muat Turun Borang
- ▶ Perkhidmatan
- ▶ Kelab Sukan Dan Kebajikan MPSepang
- ▶ Intranet
- ▶ Komuniti
- ▶ Tender
- ▶ Perundangan
- ▶ Berita & Peristiwa
- ▶ Artikel & Penerbitan
- ▶ Galeri
- ▶ Arkib
- ▶ MS ISO 9001:2008
- ▶ Minit Mesyuarat Penuh
- ▶ Sidang Video (Siaran Langsung)

e-Perkhidmatan



Emel



Cetak

e-Aduan

Sistem Aduan Atas Talian MPSepang (e-Aduan) ini menawarkan pelbagai perkhidmatan untuk membantu anda berhubung dan mendapatkan informasi terkini terus daripada MPSepang berkaitan masalah yang dihadapi. Aduan anda akan disampaikan dan dipantau oleh bahagian yang dipertanggungjawabkan.

Untuk membuat sebarang aduan, sila klik imej di bawah



e-Aduan

Sebarang aduan boleh dibuat di sini

57977 Paparan

Tarikh Kemaskini : 13 Mei 2013

Isi No KP / Passport Dan Katalaluan



e-Perkhidmatan
MAJLIS PERBANDARAN SEPANG

HUBUNGI KAMI

03-83190200/0300

1800-88-0200(Aduan)

(Isnin - Jumaat, 8:00 pagi - 5:00 petang)

[Kembali ke MPSepang](#)

Selamat datang ke e-Perkhidmatan Majlis Perbandaran Sepang. Untuk menggunakan aplikasi-aplikasi yang disediakan, anda perlu login atau mendaftar dahulu.

- e-Borang
- e-Bayar
- e-Landskap
- e-Cukai
- e-Rancang
- e-Bangunan
- e-Kompaun
- e-Pembekal
- e-Kejuruteraan

PENGUMUMAN

Kepada pengguna e-Aduan
Sila gunakan maklumat berikut untuk log masuk ke sistem.

Id Pengguna : <No. KP>

Katalaluan : password

No. KP/Passport

Tanpa dash '-', Contoh: 890909015321

Katalaluan

[Lupa kata laluan?](#)

0258042

Penafian : Majlis Perbandaran Sepang tidak bertanggungjawab terhadap kerosakan diatas penggunaan apa jua maklumat yang terpapar di dalam Sistem e-Perkhidmatan



Pemangkin Pembangunan Lestari

Klik e-Aduan



e-Perkhidmatan
MAJLIS PERBANDARAN SEPANG

HUBUNGI KAMI

03-83190200/0300

1800-88-0200(Aduan)

(Isnin - Jumaat, 8:00 pagi - 5:00 petang)

[← Kembali ke MPSepang](#)

Laman Utama

[Ringkasan Transaksi](#)

[Profil Pengguna](#)

[Kata Laluan](#)

[Log](#)

Suhana Binti Mohd
Soib

[Keluar](#)

Terima kasih kerana menggunakan e-perkhidmatan MPSepang. Terdapat 10 perkhidmatan yang ditawarkan oleh pihak kami kepada pengguna.

Inisiatif pembangunan e-perkhidmatan MPSepang ini adalah bertujuan untuk memberi kemudahan dan pilihan kepada pengguna yang ingin berurusan kepada pihak kami. Selain itu, MPSepang berharap dengan adanya e-perkhidmatan ini penyampaian perkhidmatan kepada seluruh penduduk dapat ditingkatkan.

Login terakhir pada
22 Apr 2014 04:58 PM



e-Borang

Membolehkan pengguna memuat turun borang-borang yang berkaitan dengan operasi MPSepang dalam bentuk PDF.



e-Aduan

Satu medium komunikasi bagi pengguna untuk menyalurkan sebarang aduan secara atas talian kepada MPSepang.



e-Bayar

Perkhidmatan pembayaran Bil Cukai Taksiran secara perbankan elektronik dengan pemotongan dari akaun simpanan pengguna. Perbankan elektronik tersebut adalah Maybank2u, CIMB Clicks, Bank Rakyat dan Hong Leong Bank.



e-Rancang

Permohonan kawalan pembangunan kebenaran merancang, kelulusan nama taman, nama jalan, nama bangunan dan sistem alamat



e-Bangunan

Membolehkan perunding/pengguna membuat penghantaran permohonan atas talian berkaitan proses kelulusan bangunan dan kelulusan sijil layak menduduki bangunan.



e-Cukai

Aplikasi semakan dan pembayaran bil cukai taksiran secara atas talian dengan menggunakan perkhidmatan FPX dan Kredit Kad. Untuk FPX bank yang terlibat adalah Bank Islam, CIMB Bank, Hong Leong Bank, Public Bank dan RHB.



e-Kompaun

Perkhidmatan semakan dan pembayaran kompaun secara atas talian dengan menggunakan FPX dan Kredit Kad. Untuk FPX bank yang terlibat adalah Bank Islam, CIMB Bank, Hong Leong Bank, Public Bank dan RHB.



e-Pembekal

Membolehkan pengguna untuk membuat semakan status pembayaran perkhidmatan kepada pembekal.



e-Lanskap

Membolehkan perunding/pengguna membuat penghantaran permohonan proses kelulusan perancangan dan pembangunan hartanah.



e-Kejuruteraan

Membolehkan perunding/pengguna membuat permohonan atas talian berkaitan kerja tanah, lampu jalan dan struktur

Senarai Aduan Dan Status Dipaparkan



eADUAN^{v3}



Aduan

Aduan Baru

MY

Aduan

Aduan

No Ruj.	Hari	Status	Prioriti	Saluran	Subjek	Nama	Tanggungjawab
22971 16/Apr/2014	1	Selesai	Sederhana	Sistem e-Aduan	LAMPU JALAN TIDAK BERFUNGSI	Suzaini binti dahlan	Jabatan Kejuruteraan
17437 ✉ 09/Jan/2013	3	Selesai	Sederhana	Sistem e-Aduan	Pokok Depan Rumah Kena Potong	Suzaini binti dahlan	Bahagian Landskap
15952 ✉ 23/Aug/2012	2	Selesai	Sederhana	Sistem e-Aduan	POKOK TINGGI HADANG PANDANGAN	Suzaini binti dahlan	Bahagian Landskap
14070 ✉ 25/Feb/2012	1	Selesai	Sederhana	Sistem e-Aduan	Gangguan monyat di taman saya	Suzaini binti dahlan	Bahagian Perancangan & Perhubungan Awam

Muka 1 (4 Rekod dijumpai)

1

[e-Perkhidmatan](#)

[Laman Majlis Perbandaran Sepang](#)

[Facebook](#)

Penafian: Majlis Perbandaran Sepang tidak bertanggungjawab terhadap kerosakan diatas penggunaan apa jua maklumat yang terpapar di dalam Sistem



Bersih, Hijau & Sejahtera

Maklumat Terperinci Aduan Dipaparkan



eADUAN^{v3}



Aduan

Aduan Baru

MY

Aduan

Aduan

No Ruj.	🗨️	Hari	Status	Prioriti	Saluran	Subjek	Nama	Tanggungjawab
22971 16/Apr/2014	1		Selesai	Sederhana	Sistem e-Aduan	LAMPU JALAN TIDAK BERFUNGSI	Suzaini binti dahlan	Jabatan Kejuruteraan
17437 ✉️ 09/Jan/2013	3		Selesai	Sederhana	Sistem e-Aduan	Pokok Depan Rumah Kena Potong	Suzaini binti dahlan	Bahagian Landskap
15952 ✉️ 23/Aug/2012	2		Selesai	Sederhana	Sistem e-Aduan	POKOK TINGGI HADANG PANDANGAN	Suzaini binti dahlan	Bahagian Landskap
14070 ✉️ 25/Feb/2012	1		Selesai	Sederhana	Sistem e-Aduan	Gangguan monyat di taman saya	Suzaini binti dahlan	Bahagian Perancangan & Perhubungan Awam

Muka 1 (4 Rekod dijumpai)

1

[e-Perkhidmatan](#)

[Laman Majlis Perbandaran Sepang](#)

[Facebook](#)

Penafian: Majlis Perbandaran Sepang tidak bertanggungjawab terhadap kerosakan diatas penggunaan apa jua maklumat yang terpapar di dalam Sistem



Bersih, Hijau & Sejahtera

Isi Semua Maklumat Aduan Baru



eADUAN^{v3}



Aduan

Aduan Baru

MY

Aduan Baru

1

Sila tulis maklumat aduan anda

Tarikh 22 May 2014

Subjek

Lokasi

Maklumat Lanjut

2

Sila periksa maklumat peribadi anda