

PIAGAM PELANGGAN 2021
JABATAN PERANCANGAN BANDAR MAJLIS PERBANDARAN SEPANG

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN & PERATURAN TAHUN 2021												PURATA PENCAPAIAN %
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
1.	Memproses permohonan kebenaran merancang diproses secara cekap, teratur, mematuhi semua peraturan dalam tempoh 30 hari bekerja sehingga Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC).	27/27 100 %												
2.	Memastikan permohonan kelulusan sistem alamat diproses secara cekap, teratur, mematuhi semua peraturan dalam tempoh 14 hari bekerja sehingga Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC).	3/3 100 %												
3.	Menyemak, menyediakan dan mengemukakan ulasan permohonan tanah / hal-hal tanah ke Pentadbiran Tanah Daerah Sepang / Pengarah Tanah dan Galian Negeri Selangor dalam tempoh 14 hari bekerja.	8/8 100 %												

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN & PERATURAN TAHUN 2021											PURATA PENCAPAIAN %	
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV		DIS
4.	Menyemak, menyediakan dan mengemukakan ulasan pelan bangunan / pelan kerja tanah / hal-hal perancangan ke Jabatan Bangunan / Jabatan Kejuruteraan dalam tempoh 14 hari bekerja.	8/8 100%												
5.	Memastikan kerja-kerja memproses permohonan pelan landskap yang diterima dari Unit Pusat Setempat (OSC) dilaksanakan dengan cekap, teratur dan mematuhi semua peraturan yang ditetapkan diluluskan di dalam tempoh 30 hari bekerja.	0												
6.	Memberi ulasan Kebenaran Merancang dalam tempoh 14 hari bekerja.	11/11 100%												