

PELAN PENGURUSAN RISIKO

JABATAN/UNIT: KESIHATAN PERSEKITARAN
 PROSES: PERLAKSANAAN TINDAKAN KE ATAS PREMIS TERBIAR
 OBJEKTIF KUALITI: TEMPOH MASA TINDAKAN KE ATAS PENGELUARAN NOTIS ARAHAN PEMBERSIHAN DISEDIAKAN DALAM TEMPOH 30 HARI BEKERJA SELEPAS MENERIMA MAKLUMAT PREMIS

DISEDIAKAN OLEH: ENCIK KUZAINI BIN HAMIDON
 DILULUSKAN OLEH: KETUA DOKUMENTASI ISO
 TARIKH KEMAS KINI: 15/03/2022
 NO. PINDAAN: 0805

NO.	P1 KENAL PASTI RISIKO						P2 ANALISA RISIKO				P3 PENILAIAN RISIKO		P4 RAWATAN RISIKO				P5 PEMANTAUAN RISIKO			
	AKTIVITI	KATEGORI RISIKO	RISIKO	PUNCA	KESAN	KAWALAN SEDIA ADA	P	I	NILAI RISIKO	TAHAP RISIKO	SIGNIFIKAN		LANGKAH RAWATAN	JENIS RAWATAN	TARIKH SIAP	PIC	KAEDAH PEMANTAUAN	KEKERAPAN	PIC	REKOD
											YA	TIDAK								
1	Siasatan di Lapangan	Teknologi	Ketidakboleh capaian maklumat	Berlaku <i>system down</i>	Siasatan ke atas aduan tidak dapat dilaksanakan.	Penyelenggaraan sistem e-aduan secara berjadual.	1	1	1	Rendah		/								
		Manusia	Kesalahan maklumat di tapak.	Maklumat aduan yang diterima tidak lengkap.		Menghubungi semula pihak pengadu yang berkenaan.	2	2	4	Rendah		/								
2	Semakan Pemilik Semasa	Maklumat	Maklumat pemilik premis terbiar yang diperolehi tidak lengkap.	Tiada data pemilik premis yang terkini.	1. Kesukaran untuk penghantaran notis. 2. Kelewatan tindakan diambil ke atas aduan.	Merujuk kepada data pemilik pegangan di Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta.	3	1	3	Rendah		/								
3	Pengeluaran Notis Pemberitahuan																			
4	Pemeriksaan Susulan Pematuhan Notis	Operasi	Kelewatan tindakan pembersihan.	1. Notis tidak sampai kepada pemilik. 2. Arahan tidak dipatuhi.	1. Tempat pembiakan serangga dan haiwan perosak/berbisa. 2. Imej yang tidak baik kepada organisasi.	1. Menetapkan tindakan ke atas aduan dalam tempoh 30 hari. 2. Penyelenggaraan kenderaan dan jentera secara berjadual.	3	3	9	Sederhana		/								
5	Tindakan Kerja-kerja Pembersihan	Operasi	Kacau ganggu awam.	Kelewatan tindakan pembersihan.			3	3	9	Sederhana		/								
		Peralatan	Kerosakan kenderaan/jentera.	Kenderaan dan jentera tidak diservis mengikut jadual yang ditetapkan.	Kerja-kerja pembersihan lewat dijalankan.			3	2	6	Rendah		/							
		Keselamatan	Kemalangan atau kecederaan.	1. Keadaan premis terbiar yang semak samun menjadi tempat pembiakan serangga atau haiwan berbisa. 2. Cuai / ingkar menggunakan alat perlindungan keselamatan 3. Kecuaian pemandu semasa ke lokasi.	1. Bahaya kepada keselamatan pekerja dan boleh menyebabkan kecederaan. 2. Kerja Pembersihan Rumah Semak tidak dapat dijalankan dan tertangguh.	1. Pemakaian alat pelindung keselamatan seperti kasut, cermin mata keselamatan dan baju operasi (<i>overall</i>). 2. Arahan bertulis penggunaan alat pelindung keselamatan (PPE). 3. Memberikan kursus pemanduan berhemah	2	2	4	Rendah		/								